

高齢者の  
総合相談窓口

# 岡山市 地域包括支援センター



訪問販売に  
たびたび来られて  
困ってしまう

いまの健康を  
維持したい

家族がいないので、  
この先の生活や  
お金の管理が心配

離れて暮らす両親の  
ことが心配  
どこに相談していいの  
かわからない

そんなあなたを応援します。

暮らしたい！

いつまでも元気に

このまちで、

近所のおばあさんが  
ゴミの始末に  
困っているみたい

どんな福祉サービスが  
あるの？  
介護保険を  
利用したいけど  
どうしたらいいの？

最近つまずきやす  
くなったなあ  
転ばないように手すりを  
付けてもらいたい

近所のおじいさんが  
虐待を  
受けているようだ

高齢者に関するさまざまなご相談をお受けしております。

設置・運営は岡山市が（公財）岡山市ふれあい公社に委託しています。

発行：岡山市／岡山市地域包括支援センター

# 地域包括支援センターは

地域包括支援センターは、  
地域で暮らす高齢者のみなさんを  
保健・医療・福祉・介護など  
さまざまな面から総合的に  
支える機関です。

私たちが皆様のご相談をお受けします。



保健師・看護師



社会福祉士



主任ケアマネジャー

## 高齢者や家族の相談窓口です

- 介護に関すること、健康づくりに関することなどお気軽にご相談ください。
- 必要なサービスや制度の紹介などをいたします。状況に応じて、医療機関や町内会、安全・安心ネットワーク、民生委員など、専門機関や地域の方々とともに、安心してその人らしく生活を続けられるよう支援します。



## 自立して地域で生活できるよう、

### 地域での介護予防の取り組みを応援します

#### 介護予防の普及啓発

「できるだけ要介護状態にならない」「悪化しない」を目標に、介護予防の大切さを伝え、みなさんの介護予防の取り組みのお手伝いをしています。



#### 介護予防ケアプランの作成

生活機能が低下している方や、介護認定が要支援 1・要支援 2の方のケアプランを作成し、自立に向けた介護予防サービス利用を支援します。



こんな活動もしています!

# こんな仕事をしています

## 高齢者が暮らしやすい地域づくりに取り組みます

- 住民の方々と共に、地域が抱える高齢者に関する問題を共有、地域福祉の情報を集約し、課題解決に向けて専門職や行政機関と連携のもと住民主体で話し合う場（小地域ケア会議）の立ち上げ・運営を支援しています。
- 高齢者を支えるさまざまな機関とのネットワークづくりを行います。



認知症になっても、住み慣れた地域で安心して暮らせるように、認知症の方を地域で支えるまちづくりを目指し、「**認知症サポーター養成講座**」を開催しています。

## みなさんの権利を守ります

- 財産の管理に関すること、高齢者の虐待の早期発見や防止に関することなどの相談を受け、高齢者を守ります。
- 成年後見制度の紹介や、消費者被害防止のための弁護士などの専門家とも連携をとりながら支援します。





お気軽に  
ご相談  
ください

- 地域包括支援センターは公的な高齢者の総合相談窓口です。
- 知り得た情報・秘密は厳守いたします。
- 来所だけでなく、電話や自宅にお伺いしてご相談をお受けいたします。

**相談は無料です**

## 地域包括支援センターは、どこにあるの？

地域包括支援センターは下記の各福祉事務所所管区域にあり、より身近な相談窓口となるよう、小学校区ごとに地区担当職員を配置しています。また、出先機関として「分室」を設置しています。

本センター	所在地	電話番号
岡山市北区中央 地域包括支援センター	北区鹿田町一丁目 1-1 (岡山市保健福祉会館内)	<b>086-224-8755</b>
岡山市北区北 地域包括支援センター	北区谷万成二丁目 6-33 (北ふれあいセンター内)	<b>086-251-6523</b>
岡山市中区 地域包括支援センター	中区桑野 715-2 (岡山ふれあいセンター内)	<b>086-274-5172</b>
岡山市東区 地域包括支援センター	東区西大寺中二丁目 16-33 (西大寺ふれあいセンター内)	<b>086-944-1866</b>
岡山市南区西 地域包括支援センター	南区妹尾 880-1 (西ふれあいセンター内)	<b>086-281-9681</b>
岡山市南区南 地域包括支援センター	南区福田 690-1 (南ふれあいセンター内)	<b>086-261-7301</b>

岡山市

地域包括  
支援センター

本センター

分室

分室

お近くの地域包括支援センター相談窓口は、

受付時間 月～金曜日 午前8時30分～午後5時  
(祝日・年末年始は除く)

※ 緊急の場合は、時間外でも電話対応いたします。