

ピチピチ消費生活だより

今回の
トラブル

本当にお得？ 定期購入トラブルに注意！

～1回だけのつもりが、定期購入が条件になっていたトラブル～



事例

インターネットで、通常価格1万円の健康食品が特別価格980円で購入できるとの広告を見つけ、1回だけと思い注文した。

商品が届いたので飲んでいたら、通常価格で2回目が届いた。販売店に電話をかけたところ、特別価格は4回の定期購入が条件であると言われた。



POINT



- 通信販売はクーリング・オフの規定がなく、業者やお店の規約に従うことになるので注意が必要です。
- 定期的な購入が必要等の詳細な契約内容は、“特別価格”などの目立つ表示と離れた場所や、小さい字で書かれていたりすることがあります。画面の隅々まで確認するようにしましょう。
- 念のため、契約内容が書かれている画面や、注文画面はスクリーンショット等で写真に残しておくようにしましょう。
- 不安なことがあれば、早めに消費生活センターへご相談ください。

「おかしいな」「困ったな」と感じたら、気軽にご相談ください。

岡山市消費生活センター

相談専用：☎(086)803-1109
(消費者ホットライン188も可)

受付時間：月～金曜日 9時～16時(祝日・年末年始除く)

対象者：岡山市内在住の方(県外・市外の方はお住いの地域の消費生活相談窓口をお願いします。)

消費生活相談
フォームによる
ご相談は
こちらから→



岡山市公式LINEから 最新の消費生活情報を配信中！

岡山市公式LINEよりピチピチ消費生活だよりなどの最新の消費生活情報をお届けします！ぜひ友達登録をお願いします。

ぜひ友達登録してお役立てください！

●岡山市役所公式LINEの登録方法●

- ① QRコードを
スマホで
読み取る



※事前にLINEアプリのインストールが必要です。

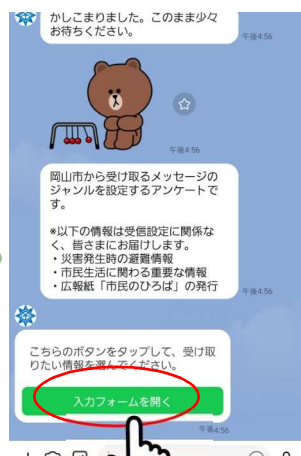
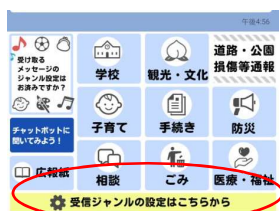
- ② 友だち追加を
タップして、
トーク画面を
開く



●受信ジャンルの設定方法●

「消費生活・防犯」を受信ジャンルで選択し、設定してください。

メニューの
「受信ジャンルの
設定はこちらから」
をタップ



欲しい情報に
チェックを
入れる



「送信」を
押すと
設定完了！！

※「消費生活・防犯」以外にも、欲しい情報にチェックしてください。



岡山市消費生活センター
☎(086)803-1109(相談専用)
～受付時間～
月～金曜日
9時～16時(祝日・年末年始除く)

