



消費生活だより



今回の トラブル

携帯電話ショップでの 不要なオプションに注意!

～スマホの機種変更で、不要なオプションを付けられ、高額な料金が発生してしまった事例～



事例

スマホの機種変更をするためにショップに行ったところ、オプションサービスを勧められた。内容がよくわからなかったため一度は断ったが、初月無料である、と強く勧誘されたため、付けることにした。

しかし、後日利用料金の明細を確認したところ、機種変更前と比べて高くなっていた。あわてて契約書を確認したところ、初月無料のオプションの他にも、セキュリティサービス等の不要なオプションが付いていた。



POINT



- ★契約書の内容はその場でよくチェックし、不要なオプションがつけられていないかどうか確認しましょう。
- ★説明を聞いてもよくわからない場合は、その場で即決せず、理解・納得してから契約するようにしましょう。
- ★「無料」等の惹かれる言葉で勧誘を受けた場合でも、不要ならばきっぱりと断りましょう。うっかり無料期間中の解約を忘れてしまうと、不要なオプションに月額の利用料金が発生してしまいます。
- ★ショップおすすめの多機能スマホに変更したところ、使いこなせず、月額料金も高額になった、という相談も寄せられています。本当に必要なのか、使いこなせるのか、よく考えてから契約しましょう。

「おかしいな」「困ったな」と感じたら、気軽にご相談ください。

岡山市消費生活センター

相談専用 : ☎ (086) 803-1109
(消費者ホットライン188も可)

受付時間 : 月～金曜日 9時～16時(祝日・年末年始除く)

対象者 : 岡山市民の方(県外・市外の方はお住いの地域の消費生活相談窓口をお願いします。)

消費生活相談
フォームによる
ご相談は
こちらから→

