

<町内会へのヒアリング希望内容>

③ 電子町内会を実施するまでの経緯（町内会内での調整、意見、実施に至るまでの過程で大変だった点等）

(A)

2002年岡山市電子町内会システムが発足し、我が西学区連合町内会は、2004年10月に参入した。

当時の連合町内会長・長瀬四郎氏が、参入を決めた経緯は不明であるが、起案、立ち上げ、編集会議、初心者講習会コース案内などが書かれた当時の議事録が残っている。

Windows XPの時代であったが、用語、パソコンの起動方法など初期研修が行われていることから大変なことであったことが伺える。

当時私は、会社勤務57歳であったが、連合町内会長・長瀬四郎氏が同じ町内であったので、「ちょっと手伝ってくれないか」と一本釣りされた。パソコン等を使用していたのを知っていたと思われる。本を傍らに置いて勉強しながらホームページを作成したような記憶がある。また取材に向いて、ページにする情報を集めるのが大変であったと思う。

私は、当時岡山市情報水道に加入、光ファイバー回線を利用していた。2006/5 SONY VGN-FT51B 約23万円を買い編集会議用に持って行っていた。

後にはネット回線ADSLも西コミュニティハウスに入れ、当時は岡山市から日立の一体型パソコンが貸与されていた。

それから18年、ウェブサイト管理者として関わっている。会長、実務責任者、ウェブサイト管理者、編集委員、協力者の良好な関係を作るよう努力している。

⑥ 電子町内会の実施によって(現時点で) 住民の皆さんがどのような点で改善され、どのような点で依然として問題が残っていると感じておられるでしょうか？

(A)

西学区電子町内会は、地域に限定し、情報も岡山市、連合町内会、単位町内会、各種団体の一部に関わる情報の収集、提供、また集約するなどをして運営している。

当電子町内会にサイトアップし情報を発信している各種団体は、地域への広報・周知や会議議事録、活動記録、開催案内など、その代表者が情報提供の趣旨を理解して活用していると判断している。

メールで写真やコメントを送信して頂き、協力してもらっている。また取材も当然している。

一般の住民の皆さんは見るだけで、自分に関係ある事柄についてはアクセスして情報得ている。

たとえば、豪雨、台風時の地域河川の氾濫情報、イベントのプログラムに我が子が出る時間をスマホで見る、15年ぶりに行われた辰巳町内会の夏祭りに私が写っているかもと。

電子町内会は、利便性を享受しようとするれば、アクセスして見なければ得られない。関りが無い人や関わらない人たちは、そのままである。QRコード付き名刺でPRはしている。

⑦ 回覧板などの仕事は軽減されましたでしょうか？

(A)

西学区電子町内会では、2年前に新中野町内会の役員の方から、町内回覧を電子化できないか、先々ペーパーレスにしたいけどと相談を受けて、学区内の町内会に配布・回覧されている全てのものを、リンクしたり、スキャンしデータ化して、毎月ページを作成している。

予想を超えるものができたと言われた。調べれば、行政等のホームページ等に情報があつたので、これは探して集約した。確かに便利である。

しかし、町内会の配布物の回覧は、従来通り行われており、班ごとに「市民のひろば」「交番だより」小中学校の「学校だより」などなどが、お隣さんのポストや手渡しで回っている。これも地域連帯ではないかと思う。

⑩ 町内会業務を電子化した現段階での評価（運営する側の評価と受け取る市民側の評価）

(A)

町内会業務は、町内会費の集金、総会や役員会開催・案内、議事録作成、イベント開催・案内、配布物の回覧などある。

西学区電子町内会は、学区内の情報収集し、情報を発信する等で、町内会と名称になっているが、業務の電子化とは主旨が異なる。回覧物のペーパーレス化は先々の話である。

⑬ 町内会での電子化推進を担う人材の必要性とその発掘・育成方法はどのようにされておられるでしょうか？具体的な事例をもとに教えてください。

(A)

男女の労働年数の延長が進んで、以前でしたら60歳定年後、時間的余裕がある人は地域活動に参加していたが、70歳まで会社勤務の現在、地域活動する人の供給がなくなっている。

西学区電子町内会の編集委員会の構成員10名の年齢80歳代3、70歳代6、60歳半ば1である。

西学区22単位町内会から、編集委員1名を出して下さいと、定期総会等でお願いするがなかなか、そのようにはならない。

現有人材をいつまでも有効活用するためには、適時編集委員の研修会（お勉強会）をしたり、ノートパソコンの使い方やソフトの不具合、SSD化など修理等をするなど、活動環境

を維持している。

⑰ 電子町内会を利用して良かったことは何でしょうか？また、現在の電子町内会の改善して欲しいところは何でしょうか？

(A)

いろいろな人々と関わり合いが持てたこと。情報提供者には、最善の対応をすること、情報は直ちにサイトアップして見れるようにすること、注文は親切に対応することを心掛けて、サイト運営をしている。皆さんに協力して頂いていると感じることが多い。

2017/3 CMS (WordPress) になってから、非常にサイトアップが楽になった。
FTP (File Transfer Protocol) (IBM ホームページビルダー11～) では、アプリケーションソフトを使っている感があり、お勉強しなければ使えなかった。

売れる絵を描くために、キャンパスに何をどう書くかをいつも考えている。
最近では「e-回覧物」などである。使っている人は便利であると好評。
要望は特に無い。

(以上)

(西学区電子町内会の発足時の議事録)

H 1 6 年 (2004) 西学区電子町内会活動報告

月日	内容
2004/ 5月23日	西学区電子町内会の発足についてを提案。 各地区の町内会長の承認を頂だき、正式に立ち上げた。
6月14日	電子町内会の立ち上げについての手続きのため、岡山市市民総務課へ相談。
6月21日	第1回電子町内会の編集会議を実施 電子町内会の今後の進め方に付いて 編集委員の選任について ホームページ立ち上げのための資料の提出等 協議した。
7月13日	岡山市電子町内会説明会へ出席 平成16年度6月期募集について
7月31日	電子町内会の編集会議を実施。
8月28日	岡山市電子町内会連絡協議会、第1回意見交換会へ出席。
8月29日	電子町内会の編集会議を実施。
9月28日	電子町内会の編集会議を実施。
10月1日	西学区電子町内会のホームページ立ち上げ実施。
10月29日	電子町内会の編集会議を実施。
11月8日	岡山市電子町内会推進講習会の実施、初心者講習コース(4回)、 各町内会より10名参加。 (1)11/8, パソコンについて. よく使うパソコン用語、WindowsXPの起動と終了。 (2)11/17, マウスの操作, WindowsXPの操作。 (3)11/25, 文字入力について. ローマ字とカナの違い、ファンクションキーの使い方。 (4)12/1, 文字入力について. ローマ字とカナの違い、ファンクションキーの使い方。
12月8日	電子町内会の編集会議を実施。
2005/ 3月5日	岡山市電子町内会連絡協議会、第2回意見交換会へ出席。

(以上)