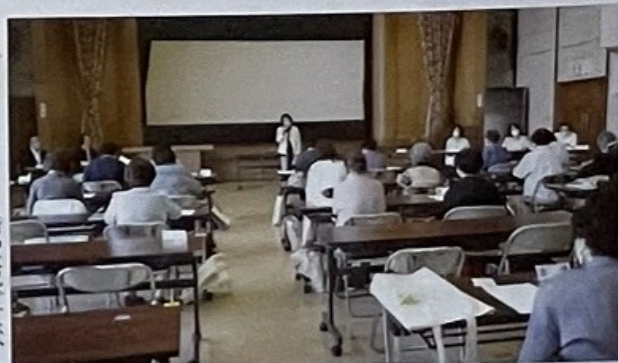


市消費生活  
研究協議会

# 令和5年度総会 情報モラル身につけ 安全安心な暮らしを



岡山市消費生活研究協議会総会で挨拶する塩見会長

令和5年5月12日  
(金)、岡山市役所大  
会議室において令和五  
年度岡山市消費生活研  
究協議会総会が開催さ  
れました。

塩見会長の挨拶があ  
り、続いて来賓の岡山  
市市民生活局長中原  
貴美(たかみ)様から  
祝辞をいただきました。  
中原様は「婦人会  
の皆様が、岡山市の消  
費者のリーダーとして  
市民が被害に遭わない  
よう見守って下さって  
いることに感謝しており  
ます。安全安心な暮らし  
のためにこれからも協  
力していただきたい。  
情報モラルを身につけ  
、新たな消費者トラ  
ブルに対処し、より豊  
かな安全安心な暮らし  
ができるよう心がけま  
しょう」と述べられま

した。  
議事に入り、令和四  
年度事業報告、決算及  
び監査報告を行い役員  
改選も変動なしで承認  
されました。会長より  
令和5年度事業計画  
案、収支予算案につい  
て説明があり提案通り  
承認されました。下巻  
今年度はコロナ前の  
ような活動ができるこ  
とを祈って閉会となり  
ました。

## 塩見会長挨拶

消費生活研究協議会  
総会開催にあたりまし  
て、一言挨拶申しあ  
げます。本日の総会に  
市民生活局・中原局長  
様、岡村部長様のご臨  
席をいただきありがた  
うございます。  
さて、我々の消費生

活の状況ですが、令和  
二年からの新型コロナウイルスの拡大や、ロ  
シアのウクライナ侵攻  
による経済活動の変化  
や物価上昇により大き  
な影響を受けていま  
す。また令和四年には  
消費生活の成年年齢の  
引き下げも行われまし  
た。その様な状況の中  
で、消費者トラブルや  
特殊詐欺の被害も増大  
しています。

令和四年度は啓発事  
業として「消費者のつ  
どい」や「エンカル講  
演会」等を実施して高  
校生や市民の意識高揚  
を図りました。令和五  
年度も引き続き啓発活  
動に力を入れて取り組  
み「安全・安心な消費  
生活」が実現できるよ  
う努力して参ります。

### 令和5年度 岡山市消費生活研究協議会事業計画書

事業名	日程	事業内容
総会	5月	令和4年度事業報告及び決算報告等 令和5年度事業計画(案)及び予算(案)等
主婦連 ゼミナール 参加	6月	未定
産地見学	9月	工場等の見学を予定
消費生活展	11月	消費生活に関する啓発等 ※岡山市主催の「計量の広場」と合同で開催
地方消費者 フォーラム	12月 ～ 1月	未定
臨時理事会	2月	令和5年度事業報告(予定)及び決算報告(見込)等 令和6年度事業計画(案)及び予算(案)等
リサイクルバザー (消費生活展)	2/20 (火)	目的:不用品の有効利用 場所:岡山市役所本庁1階 市民ホール
啓発事業	未定	スポーツイベント等において啓発事業を実施
消費生活 担い手育成 講座	未定	消費者問題の解決に必要な知識と周りに伝える手法を 身につける連続講座受講
講演会等参加 (岡山市消費 生活センター 主催)	未定	未定
調査研究事業	通年	アンケート調査等を実施
理事会・定例会	毎月	

### 令和4年度 岡山市消費生活研究協議会事業報告書

事業名	日程	事業内容	参加
総会	5/13 (金)	令和3年度事業報告及び決算報告等 令和4年度事業計画(案)及び予算(案)等	
消費者の つどい 参加	5/27 (金)	演題:成年年齢引き下げでどう変わった? ～18歳から成年になるきみたちへ～ 講師:岡山県消費者教育コーディネーター 矢吹香月氏 日本貸金業協会審議役 遠藤清一氏 場所:岡山県立興陽高等学校	6名
主婦連 ゼミナール 参加	6/8 (水)	演題:日本国憲法が持つカーのちと暮らしを守るために～ 講師:東京都立大学法学部教授 木村草太氏 場所:主婦会館「プラザエフ」(東京都千代田区六番町)	1名
啓発事業	6/18 (土)	フジアーノ岡山「岡山市サックスマッチ」において 啓発事業を実施 場所:シティライトスタジアム 啓発品約400セット配布	2名
産地見学	9/27 (火)	見学先:大興産業株式会社	25名
調査研究 事業	9月配布 11月回収	岡山市消費生活センター認知度及び消費生活に 関するアンケート調査 992枚	
消費生活展	12/19 (月) 12/20 (火)	目的:消費者啓発 場所:岡山市役所本庁1階 市民ホール 啓発品443セット配布	5名
オンライン 消費生活 相談会 (実証実験) の周知活動	12月 ～ 1月	岡西公民館で行われる「オンライン消費生活相談会 (実証実験)」の近隣居住者への周知活動	三門 学区 役員
エンカル 講演会 参加	1/20 (金)	演題:エンカル消費の視点から考えよう ～私たちのくらしとSDGs～ 講師:公益財団法人消費者教育支援センター 理事 主席主任研究員 柿野成美氏 場所:市内公民館15館	30名
臨時理事会	2/7 (火)	令和4年度事業報告(予定)及び決算報告(見込)等 令和5年度事業計画(案)及び予算(案)等	14名
理事会・定例会	毎月		

## 市消費生活セン ター事務局から

この度は、岡山市消  
費生活研究協議会総会  
が開催されましたこ  
と、心よりお喜び申し  
上げます。  
会員の皆様におかれ  
ましては、平素より各  
地域における消費者啓  
発や、見守り活動にこ  
ろ力いただき感謝申し  
上げます。本協議会に  
おかれましては、新型  
コロナ蔓延という逆風  
下においても、消費者  
生活アンケートの実施  
や啓発活動への取組な  
ど、消費者のための活  
動を着実に実施してい  
ただいておりますこと

重ねて御礼申し上げます。  
岡山市では今年度  
から第2次岡山市消費  
者教育推進計画をスタ  
ートさせており、消費  
者被害の防止のみなら  
ず、持続可能な社会に  
向けたエンカル消費の  
普及啓発などに取り組  
んでいるところです。  
引き続き、消費生活セ  
ンターの事業にご理解  
とご協力いただくと同  
時に、本協議会の活動  
もより一層進めていた  
だきますよう、お願い  
申し上げます。本協議  
会の事務局といたしま  
しても、皆様の活動の  
サポートに努めてまい  
りますので、今後とも

編集後記  
婦人会活動の  
周知にまい進  
新型コロナウイルス感染症の位置づけ  
が、五月八日より「5類感染症」に変更  
となりました。様々な行動規制が厳しく  
なった長い年月でしたが、そのような状況  
の中でも感染に留意しながら、いきいき  
とした婦人会活動報告が多く寄せられま  
した。  
これからも「地域のために」「会員同  
士の交流のために」と力を注ぐ婦人会員  
の姿を、多くの皆様を知って頂けるよう、  
広報啓発部一同会報作りに尽力して参り  
たいと決意を新たにしております。

## 消費 の窓

【第58回】

## ネット広告の「お試し」に 気をつけて!

### ①被害に遭わないためのアドバイス 岡山市消費生活センター

- ★ スマートフォンの動画投稿サイトなどに表示された広告を見て、「お試し」で購入したつもりが実は定期購入であったという相談が後を絶ちません。
- ★ 通信販売はクーリング・オフの規定がなく、広告に記載してある解約や返金の条件に従うことになるので注意が必要です。
- ★ 交渉後、1回目を定価(1万2000円)で購入すれば解約すると販売店もありますが、500円のみが1万円以上の買い物になってしまいますので、申し込み前にしっかりと確認することが大切です。
- ★ 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

岡山市消費生活センター ☎803-1109 (平日9～16時)  
消費者ホットライン ☎188

スマートフォンの  
SNS広告で五百円  
のお試しシミ取りク  
リームを見て、五百  
円の商品を発送しま  
すと思申し込んだ。  
すぐ商品が届き、こ  
れで終わったと思っ  
ていたが、「二回目  
取ってからの解約に  
なる」と言われた。  
代金は九千円」との  
メールが届いた。販  
売店に電話をかけた  
が、商品を五回受け  
取ったから解約でき  
ないと言われた。