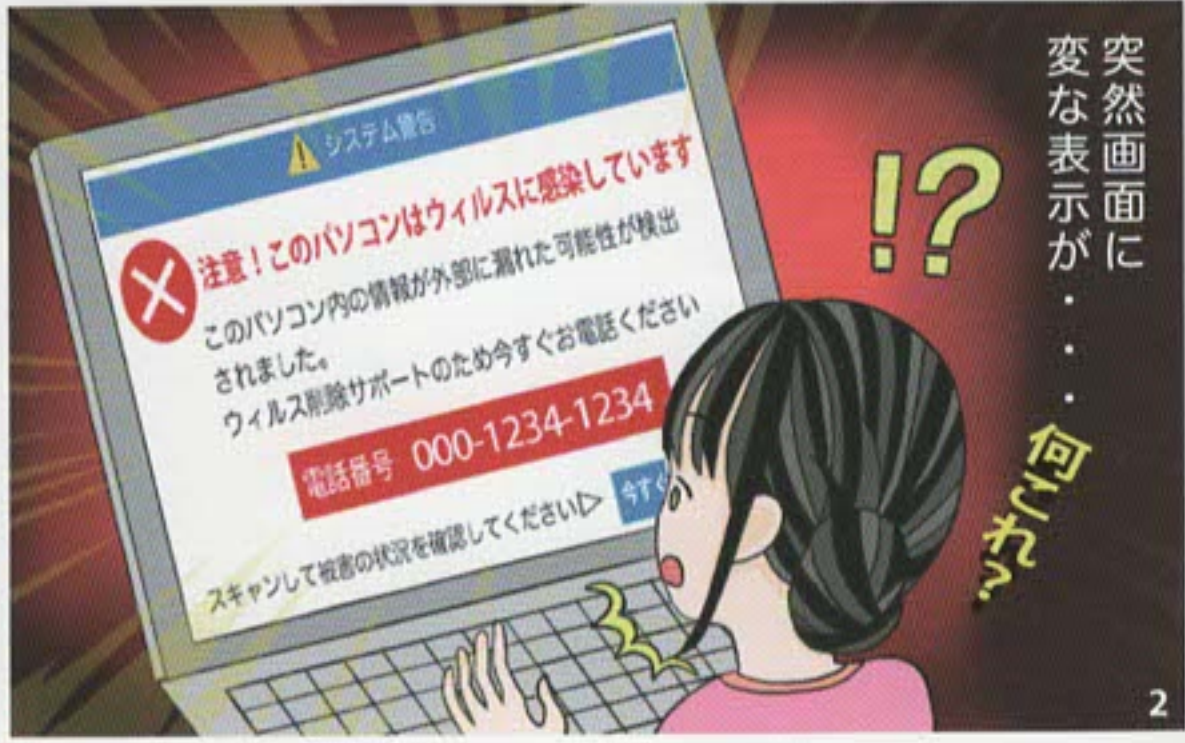


サポート詐欺に御用心!

サポート詐欺とはなんぞや?!

岡山西警察署 × 岡工デザイン科



突然画面に
変な表示が...

!?

何かな...



ある日パソコンで
インターネットを
見ていると...



今なら
プレミアム
プランが
大変お得に
なっています。

今後も安全に
パソコンを使う
ためには当社の
有料サポートを
おすすめします。

ウイルス除去と
有料サポート契約とも
電子マネーでの
お支払いのみとなっています。

うん
仕方ないか...

注意!
これは詐欺!



やはり
お客様のパソコンは
ウイルスに感染
しているようです。

パソコンを
使えるように
するためには、
ウイルス除去する
必要があります。

こちら〇〇サポート
センターです。
お客様のパソコンを
調査しますので
これから指示するものを
パソコンに
インストールして
ください。

電話して
指示通りに
操作すると...

サポート詐欺 対策は?

電話をかけない

電話をかけると相手に電話番号が知られて
しまいます。

指示に従わない

セキュリティ対策ソフトのインストールを促す指
示が表示されてインストールするとそれは不正な
ソフトで逆に個人情報の流出やパソコンをインタ
ーネット経由で不正操作されることになる。

誰かに相談する

焦って対応せず、相手に電話する前に、
まずは警察や詳しい人に相談を。

サポート詐欺とは?

インターネットの閲覧中に
「ウイルスに感染しました」「個人
情報が漏洩しています」などのうその
警告表示をさせて、被害者に電話を
かけさせ、問題解決のためのサポート
するかのように装って
お金をだまし取る手口。
支払いは電子マネーを
要求されることが多い。

