急な病気やケガが

病院へ受診？

救急車を呼ぶ？

迷ったら



シャープなないちいちきゅう

#7119

繋がらないとき **086-222-7119**

看護師等が２４時間３６５日対応します

緊急性や受診の必要性、受診可能な
医療機関の案内など経験豊富な相談員が
アドバイスいたします。



緊急時は迷わず１１９番

岡山県

詳細はこちら

例えばこんなとき・・・

家族の体調が
優れないみたい・・・
救急車を呼んだほうがいい
のかな？



腹痛がつらい…
今すぐ病院を受診したほう
がいい…？



怪我をして出血してしまっ
たけど、救急車を呼ぶこと
をためらう…



相談の流れ

#7119 に電話する

つながらないときは **Tel. 086-222-7119**

※回線が混雑しているときはガイダンスに従い、そのまましばらくお待ちください

相談者ひとりひとりの状況に合わせて対応します

「症状について聞きたい」

救急医療相談

相談員（看護師）が対応

- 病気やケガの状況を把握
- 緊急性について判定



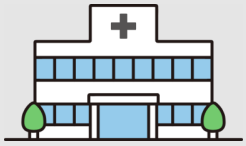
緊急性が高くない場合 >>>

「受診可能な医療機関を知りたい」

医療機関案内

受診できる医療機関を案内

- 受診するタイミングをアドバイス



緊急性が高い場合 >>>

１１９番へのかけ直しを案内



・この電話相談は、診療行為、医療行為ではなく、電話での助言により相談者の参考としていただくものです。
・服薬や現在通院している病院での治療方針、介護・健康・育児に関する相談は対象外です。
・＃７１１９の相談は無料ですが、通話料は相談者の自己負担となります。