

つながるから始まる

病気やケガで迷ったら



予期せぬ病気やケガの時 相談できる電話窓口

シャープ

なな

いち

いち

きゅう

7 119

または ☎ 086-222-7119

受付時間

平日	19時～翌朝8時
土曜日	18時～翌朝8時
日・祝・年末年始	朝8時～翌朝8時

緊急時は
ためらわず
119番へ!



詳細はこちら



岡山市
OKAYAMA CITY

◇よくある質問

Q.「#7119」とは？

A. 急な病気やケガをした時に、救急車の要請や医療機関の受診の要否などに迷った際、看護師などの専門家が電話でアドバイスをを行います。
「救急車を呼んだ方が良い？」「診てくれる病院はどこ？」迷ったらお電話ください。

Q. 対象者は？

A. おおむね15歳以上の岡山市(または吉備中央町)の住民及び滞在者です。
※15歳以下の方は「こども救急電話相談(#8000)」をご利用ください。

Q. 岡山市(または吉備中央町)以外の診察できる病院も教えてくれるの？

A. 岡山市(または吉備中央町)以外の救急医療機関の情報は、相談窓口で扱っていないため、各地の医療機関案内を担当する機関にお問い合わせください。

Q. 今、診察できる病院を教えてくれるの？

A. 病院からの情報に基づき、その時点で診察可能となっている病院をご案内しています。しかし、急病の患者さん対応中など、診察が受けられない場合もありますので、必ず事前の電話をして確認してから病院に行ってください。

Q. 外国語にも対応していますか？

A. 5言語(日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語)に対応しています。

Q. 相談できない内容は？

A. 健康相談、医薬品情報に関すること(薬を飲んでよいか等を含む)、セカンドオピニオンに関すること等については相談できません。

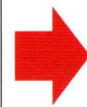
◇奏功事例 ～「#7119」があってよかった～

事例1
50代女性
就寝前からの胸痛が続き相談

事例2
60代男性
急にろれつがまわらなくなり家族が相談



専門家が
救急車を呼ぶよう
アドバイス



早期に医療機関で
治療を受け、
後遺症等なく退院

◇こんな時は救急車を呼びましょう



「意識がない(おかしい)」、「全身のけいれんがある」
「自分で水が飲めない」、「脱力感や倦怠感が強く動けない」
などの症状があるときは、すぐに救急車を呼んでください！

ためらわず「119」迷ったら「#7119」

緊急時に判断に迷う時間を減らし、重症者の早期搬送・処置につなげます



岡山市消防局
警防部救急課
ホームページ



岡山市消防局
公式Instagram

制作 岡山市消防局

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。